

# 上海市职工保障互助会

## 关于“市总工会在职互助保障给付受理”事项 在“随申办”上线的通知

各区局（产业）工会权益保障部：

为进一步便捷在职职工互助保障给付申请，本会现已在“随申办”上线“市总工会在职互助保障给付受理”事项，用于各类在职互助保障项目的参保人员线上办理给付申请及材料提交。

- 1、事项名称：“市总工会在职互助保障给付受理”；
- 2、移动端覆盖：“随申办市民云”（APP、微信小程序、支付宝小程序）；
- 3、适用范围：“上海职工互助保障项目 2020”“上海工会会员专享基本保障”“上海工会新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障计划”参保人员本人；
- 4、适用情形：适用于给付申请有效期内住院类保障（非直接给付情形）、重大疾病类保障和意外类保障的给付材料线上提交。

附件：“市总工会在职互助保障给付受理”事项办理指南

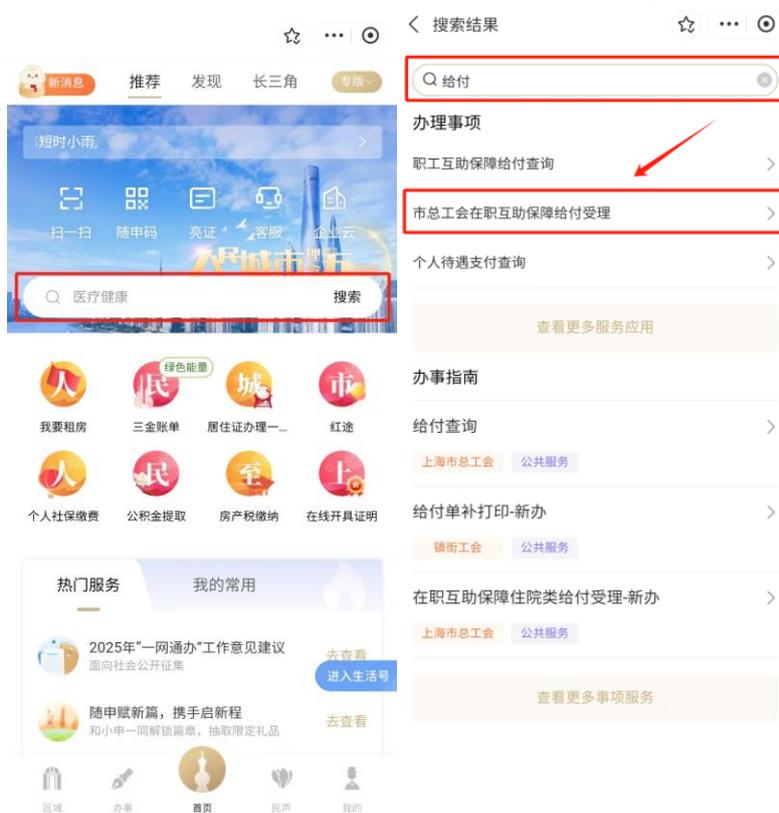
2024年12月26日



附件：

## “市总工会在职互助保障给付受理”事项 操作指南

打开“随申办市民云”（支付宝小程序、APP、微信小程序），首页搜索关键词“给付”，点击进入“市总工会在职互助保障给付受理”服务。



阅读办理须知后，点击“下一步”，选择对应的情形进行给付申请。

办理须知

本事项适用于市总工会各类在职互助保障项目的参保人员，线上办理住院类保障（非直接给付情形）、重大疾病类保障和意外类保障的给付申请，进行给付材料的线上提交。

◆适用范围：

- 1、《上海职工互助保障2020》参保人员
- 2、《上海工会会员专享基本保障》参保人员
- 3、《上海工会新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障计划》参保人员

（\*友情提醒：可通过随申办“互助保障参保查询”事项，查看本人当前的参保情况）

◆适用情形：

- 1、如您申请“重大疾病保障金”、“重大疾病住院医疗补助金”，可进入子事项“在职互助保障重大疾病类给付受理”，办理给付申请；
- 2、如您申请“意外伤残保障金”、“意外伤害慰问金”和“附加意外火灾保障金”，可进入子事项“在职互助保障意外类给付受理”，办理给付申请。
- 3、如您申请非直接给付情形的“住院补充医疗保障金”、“住院起付标准保障金”、“住院天数保障金”，可进入子事项“在职互助保障住院类给付受理”，办理给付申请。

（\*友情提醒：符合免申即享、直接给付情形的住院，在您出院后本企业收到医保信息5-10个工作日后，保障金直接转账至您本人的工会会员服务卡或社会保障卡。）

非直接给付的住院具体包含以下情形：

- (1) “补充医疗保障金”（包括住院、门诊大病、家庭病床、按住院标准结算医疗费用的急诊观察室留院观察）的非直接给付情形：

④无上海工会会员服务卡和上海市社会保障卡，或者社会保障卡的金融功能通过黄山农信社和邮政汇款实现的

⑤无上海工会会员服务卡和上海市社会保障卡，或者社会保障卡的金融功能通过黄山农信社和邮政汇款实现的

(三) “住院天数保障金”的非直接给付情形：

- 1、单次住院天数超过14天的医疗费收据；
- 2、外地住院的医疗费收据；
- 3、医保减负的住院医疗费收据；
- 4、无上海工会会员服务卡和上海市社会保障卡，或者社会保障卡的金融功能通过黄山农信社和邮政汇款实现的。

（\*友情提醒：“疾病身故保障”和“意外身故保障”可前往16个区的区总工会职工服务中心或市职工保障互助会办事大厅，办理给付申请。）

◆申请时限：

(一) 申请给付“补充医疗保障金”、“住院起付标准保障金”、“住院天数保障金”、“重大疾病保障金”、“重大疾病住院医疗补助金”的权利，在保障期满之日起两年内不行使即告丧失；

(二) 申请给付“意外伤残保障金”、“意外伤害慰问金”的权利，在意外伤害事故发生之日起180天内不行使即告丧失。

(三) 申请给付“附加意外火灾保障金”的权利，在保障期满之日起6个月内不行使即告丧失。

\*友情提醒：《上海职工互助保障2020》、《上海工会会员专享基本保障》、《上海工会新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障计划》的保障责任和除外责任以条款为准，历年条款可在上海市总工会网站<https://www.shzgh.org/>，在“文件、表格下载”专区查看。咨询热线：12351

下一步

关注申请时限：

(一) 申请给付“补充医疗保障金”“住院起付标准保障金”“住院天数保障金”“重大疾病保障金”“重大疾病住院医疗补助金”的权利，在保障期满之日起两年内不行使即告丧失；

(二) 申请给付“意外伤残保障金”“意外伤害慰问金”的权利，在意外伤害事故发生之日起180天内不行使即告丧失。

(三) 申请给付“附加意外火灾保障金”的权利，在保障期满之日起6个月内不行使即告丧失。

## 1、在职互助保障住院类给付受理

1、如您申请非直接给付情形的“住院补充医疗保障金”“住院起付标准保障金”“住院天数保障金”，请点击进入“在职互助保障住院类给付受理”事项，阅读办理须知后，点击“立即申请”。

（提示：符合免申即享、直接给付情形的住院，在您出院后市职保会收到医保信息 5-10 个工作日后，保障金直接转账至您本人的工会会员服务卡或社会保障卡。）



2、确认、完善个人信息及户籍地址、居住地址信息。

市总工会在职互助保障给付... ☆ ...

基本信息

姓名

证件类型  
身份证

证件号码

手机号

出生日期

性别

户籍地址

居住地址

所属区县街道

3、勾选相应的保障责任并选择起止日期，如无上海工会会员服务卡或上海市社会保障卡，需自行完善银行信息。

在职互助保障住院类给付受理

保障责任

住院治疗 (含按住院标准结算医疗费用的急诊观察室留院观察治疗)

门诊大病治疗

开始日期  
请选择开始日期

结束日期  
请选择结束日期

家庭病床治疗

开始日期  
请选择开始日期

结束日期  
请选择结束日期

银行信息

银行类型

社保卡

下一步

4、根据页面提示，上传居民身份证（支持使用电子证照）及附件材料，点击“下一步”。

< 在职互助保障住院类给付受理

上传材料

居民身份证 

使用电子证照 



门诊大病治疗附件材料 

材料说明: 1.医疗费专用收据(发票)  
2.出院小结  
3.若为尿毒症减负对象, 还需提供住院用药明细清单  
4.若为跨省异地, 还需提供异地医疗机构结算单(非必传)  
5.若为外地零星结算, 还需提供上海医保结算单  
6.若存在医疗费用减负, 还需提供上海医保减负结算单(尿毒症等减负)

 [查看示例](#)

家庭病床治疗附件材料 

材料说明: 1.家庭病床发票  
2.家庭病床撤床小结

 [查看示例](#)

[下一步](#)

5、一键输入承诺声明，点击“提交”即可。

< 在职互助保障住院类给付受理

为保证您的申请顺利受理，请输入以下声明：

1. 本人承诺本次申请的住院为非工伤（职业伤害）及职业病导致的住院治疗。
2. 本人承诺本次提供的个人相关信息及申请材料的真实性和准确性，并承担因提供不真实、不准确信息及材料造成的一切责任。市职保会如发现存在欺骗、作弊行为的，有权终止对本人的保障责任。

请输入上述抄写内容



[提交](#)

6、市职保会收到以上材料及手续齐全的申请后，在**30天内**（特殊情况可能延长）核实后给付保障金。（申请材料提交后的初审结果，将通过本人“随申办市民云”注册的手机号码短信反馈，请留意关注）。

## 2 在职互助保障重大疾病类给付受理

1、如您申请“重大疾病保障金”“重大疾病住院医疗补助金”，请选择进入“在职互助保障重大疾病类给付受理”事项，阅读办理须知后，点击“立即申请”。

选择事项情形

- 在职互助保障住院类给付受理
- 在职互助保障重大疾病类给付受理**
- 在职互助保障意外类给付受理

《在职互助保障重大疾病类给付受理》办理须知

一、重大疾病类（含重大疾病、特定疾病、女职工特种重病、女职工原位癌）保障金的申请需提供以下材料：

（一）参保人员的身份证；

（二）本市医保定点医院（不包括社区卫生服务中心）及本会认可的其他医院出具的住院病历含病案首页、入院（记）录、出院小结、手术报告、病理报告、影像学报告、血生化报告、免疫报告等科学方法检验确诊所患疾病的检查报告单和参保人员的门诊病史卡以及本会认为必须提供的其它证明材料（如门诊大病登记回执、疾病鉴定报告、其中脑中风后遗症应提供本会指定医院的神经系统永久性功能障碍评定表或劳动和社会保障局的伤残丧失证明等）；

（三）《上海工会新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障计划》E类的参保人员，如是通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义从事网约车司机、快递物流、货运驾驶、网约送餐行业的参保人员，另外还需提供起保日前三个月内的“派工单”；

（四）关于所提供材料真实性的承诺书。

二、重大疾病住院医疗补助金的申请应提供以下材料：

（该保障项目仅适用于《上海新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障E类参保人员》）

（一）参保人员的身份证；

（二）住院医疗费专用收据；

（三）出院小结、费用明细清单以及市职保会认为必须提供的其他证明材料；

（四）通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义从事网约车司机、快递物流、货运驾驶、网约送餐行业的参保人员，需提供起保日前三个月内的“派工单”。

三、市职保会收到以上材料及手续齐全的申请后，在90天内（特殊情况可能延长）经调查核实无误后给付保障金。（申

交通工具以平台企业名义从事网约车司机、快递物流、货运驾驶、网约送餐行业的参保人员，另外还需提供起保日前三个月内的“派工单”；

（四）关于所提供材料真实性的承诺书。

二、重大疾病住院医疗补助金的申请应提供以下材料：

（该保障项目仅适用于《上海新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障E类参保人员》）

（一）参保人员的身份证；

（二）住院医疗费专用收据；

（三）出院小结、费用明细清单以及市职保会认为必须提供的其他证明材料；

（四）通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义从事网约车司机、快递物流、货运驾驶、网约送餐行业的参保人员，需提供起保日前三个月内的“派工单”。

三、市职保会收到以上材料及手续齐全的申请后，在90天内（特殊情况可能延长）经调查核实无误后给付保障金。（申

我已阅读并同意申请须知

立即申请

2、确认、完善个人信息及户籍地址、居住地址信息。

< 市总工会在职互助保障给付... ☆ ...

基本信息

姓名

证件类型  
身份证

证件号码

手机号

出生日期

性别

户籍地址

居住地址

所属区县街道

3、勾选相应的保障责任，如无上海工会会员服务卡或上海市社会保障卡，需自行完善银行信息。

< 在职工互助保障重大疾病类给付受理

保障责任

重大疾病 (含重大疾病、特定疾病、女职工特种重病、女职工原位癌)

重大疾病住院医疗补助金

银行信息

银行类型  
社保卡

下一步

4、根据页面提示，上传居民身份证（支持使用电子证照）及附件材料，点击“下一步”。

< 在职互助保障重大疾病类给付受理

上传材料

居民身份证 

使用电子证照



重大疾病（含重大疾病、特定疾病、女职工特种重病、女职工原位癌）附件材料 

材料说明：本市医保定点医院(不包括社区卫生中心)及本会认可的其他医院出具的住院病历含病案首页、入院（记录）、出院小结、手术报告、病理报告、影像学报告、血生化报告、免疫报告等科学方法检验确诊所患疾病的检查报告单和被保障人的门诊病史卡以及本会认为必须提供的其它证明材料（如门诊大病登记回执、疾病鉴定报告、其中脑中风后遗症应提供本会指定医院的神经系统永久性功能障碍评定表或劳动和社会保障局的伤残丧失证明等）



[查看示例](#)

重大疾病住院医疗补助金附件材料 

材料说明：1.重病相关的住院医疗费专用收据；  
2.出院小结、费用明细清单以及市职保会认为必须提供的其他证明材料；  
3.通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义从事网约车司机、快递物流、货运驾驶、网约送餐行业的参保人员，需提供起保日前三个月内的“派工单”



[查看示例](#)

下一步

5、一键输入承诺声明，点击“提交”即可。

< 在职互助保障重大疾病类给付受理

为保证您的申请顺利受理，请输入以下声明：

1. 本人承诺本次提供的个人相关信息及申请材料的真实性和准确性，并承担因提供不真实、不准确信息及材料造成的一切责任。市职保会如发现存在欺骗、作弊行为的，有权终止对本人的保障责任。

请输入上述抄写内容

一键输入

提交

6、市职保会收到以上材料及手续齐全的申请后，在 90 天内（特殊情况可能延长）经调查核实无误后给付保障金。（申请材料提交后的初审结果，将通过本人“随申办市民云”注册的手机号码短信反馈，请留意关注）。

### 3 在职互助保障意外类给付受理

1、如您申请“意外伤残保障金”“意外伤害慰问金”和“附加意外火灾保障金”，请选择“在职互助保障意外类给付受理”事项，阅读办理须知后，点击“立即申请”。



## 2、确认、完善个人信息及户籍地址、居住地址信息。



3、勾选相应的保障责任并选择发生日期，如无上海工会会员服务卡或上海市社会保障卡，需自行完善银行信息。

在职互助保障意外类给付受理

保障责任

意外伤害或意外伤害慰问金

发生日期  
请选择发生时间

意外火灾保障金

发生日期  
请选择发生时间

银行信息

银行类型  
会员卡

下一步

4、根据页面提示，上传居民身份证（支持使用电子证照）及附件材料，点击“下一步”。

在职互助保障意外类给付受理

上传材料

居民身份证

使用电子证照

相机图标

意外伤害或意外伤害慰问金附件材料

1.被保障人的原始病史记录（含出院小结、病史卡、影像学报告、病理报告、手术报告等），以及本会认为必须提供的其它证明材料；  
2.因交通事故造成的意外伤害，应提供《交通事故责任认定书》，如有伤残鉴定的需提供伤残鉴定书，由被保险人驾驶车辆的，需提供驾照和行驶证；  
3.因工伤事故造成的意外伤害，必须提供工伤认定书，如有伤残鉴定的需提供伤残鉴定书；  
4.无《交通事故责任认定书》或工伤认定书的，需提供“事发情况说明书”。（需签字）

相机图标

查看示例

意外火灾保障金

材料说明：1.房屋产权证、上海市租用住房公积金凭证等证明材料的复印件；  
2.现场照片：包括但不限于楼宇门牌照、现场整体照片、事故点照片、受损物品照片等；  
3.事故证明材料：消防部门出具的事故证明等，及其他本会认为有必要提供的材料。

相机图标

查看示例

下一步

5、一键输入承诺声明，点击“提交”即可。

在职互助保障意外类给付受理

为保证您的申请顺利受理, 请输入以下声明:

1. 本人承诺本次提供的个人相关信息及申请材料的真实性和准确性, 并承担因提供不真实、不准确信息及材料造成的一切责任。市职保会如发现存在欺瞒、作弊行为的, 有权终止对本人的保障责任。

请输入上述抄写内容

一键输入

提交

6、市职保会收到以上材料及手续齐全的申请后，在**60**日内（特殊情况可能延长）经调查核实无误后**给付意外伤残保障金或意外伤害慰问金**；在**30**日内（特殊情况可能延长）经调查核实无误后**给付意外火灾保障金**。（申请材料提交后的初审结果，将通过本人”随申办市民云“APP 注册的手机号码短信反馈，请留意关注）。

参保人员可通过“随申办市民云”（支付宝小程序、APP、微信小程序）的“职工互助保障给付查询”事项，查询保障金给付情况。

